

مبادئ إدارة الأعمال

أجب بصح (✓) أو خطأ (✗) على الأسئلة التالية.

١. تعرف الإدارة بأنها ذلك النشاط الذي يهتم بتخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة موارد المنظمة لتحقيق أهدافها.
٢. لكي تكون الرقابة فعالة يجب أن تكون معايير الرقابة سرية بحيث لا يعرفها إلا الشخص المراقب.
٣. تتعلق وظيفة التمويل بكل ما يتصل بمصادر الحصول على الأموال اللازمة وطريقة استخدام تلك الأموال.
٤. تعتبر الخريطة التنظيمية أقل شمولاً وتفصيلاً من الدليل التنظيمي.
٥. يكون اتجاه السلطة دائماً من أسفل التنظيم إلى أعلاه بينما اتجاه المسؤولية من أعلى التنظيم إلى أسفله.
٦. يعود الفضل في نشأة مدرسة الإدارة العلمية إلى الجهود التي قام بها فريدريك تيلور.
٧. الإدارة الناجحة هي التي تطبق سياسة المركزية باستمرار للحفاظ على أموال المنظمة.
٨. لا يوجد اختلاف بين وظائف الإدارة في كل من القطاع العام والقطاع الخاص.
٩. تنتهي مهمة إدارة الأفراد باختيار وتوظيف الأشخاص المرشحين للعمل.
١٠. عملية اتخاذ القرار هي لب وظيفة المدير.
١١. تقتصر وظيفة التخطيط على الإدارة العليا للمنظمة.
١٢. الأنشطة الترويجية تعتبر أحد عناصر المزيج التسويقي.
١٣. تشكل الرغبة في الاستفادة من التخصص وتقسيم العمل أحد المبررات الرئيسية لقيام المنظمات.
١٤. يشترط في السياسات التي تضعها إدارة المنشأة أن تكون مستوحاة من واقع المجتمع وتتماشى مع قيمه ومثله.
١٥. كانت الأسواق إبان الثورة الصناعية عبارة عن أسواق مشترين حتى انتهاء الحرب العالمية الأولى فأصبحت أسواق بائعين.
١٦. مرونة الخطة تعني أن يقوم أكثر من مدير بوضعها.
١٧. تتأثر إدارة المنشأة بالبيئة الداخلية لها دون البيئة الخارجية.
١٨. من الناحية التنظيمية فإن المسؤولية تفوض والسلطة لا تفوض.
١٩. ليس هناك فرق بين وظائف الإدارة ووظائف المنظمة.
٢٠. يعتبر هنري فايول أول من أسس دراسات الحركة والزمن .

اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة التالية ظلل دائرة واحدة فقط لكل سؤال

٢١. تعتبر العناصر التالية جزءاً من مدخلات المنظمة ذات النظام المفتوح باستثناء
أ- سلع ب- رأس المال ج- أفراد د- مواد خام
٢٢. أول من تكلم عن مبادئ التنظيم ووضعها في ١٤ مبدأ هو:
أ- فريدريك تيلور ب- أبراهام ماسلو ج- هنري فايول د- إلتون مايو
٢٣. كلما زاد حجم العمل بالمنظمة كلما تطلب ذلك توسيع قاعدة الوظائف من أدنى الهرم الوظيفي إلى أعلاه، ماذا يطلق على هذا المفهوم؟
أ- مبدأ مرونة التنظيم ب- مبدأ النمو الوظيفي ج- مبدأ نطاق الإشراف د- مبدأ التوازن الوظيفي
٢٤. يطلق على الإنتاج عندما يتم داخل المصنع على شكل دفعات ب :
أ- الإنتاج الحديث ب- الإنتاج المستمر ج- الإنتاج المتقطع د- لا توجد إجابة صحيحة
٢٥. الوظيفة الإدارية التي تعنى بعملية ترتيب وتوزيع الموارد البشرية والمادية للمنظمة بطريقة تؤدي إلى تحقيق الهدف هي وظيفة:
أ- التخطيط ب- التنظيم ج- التوجيه د- الرقابة
٢٦. أي الخيارات التالية لا يعتبر من مدارس الإدارة التي طورت الفكر الإداري:
أ- المدرسة السلوكية ب- مدرسة الإدارة الفكرية ج- مدرسة النظرية الإدارية د- مدرسة العلاقات الإنسانية
٢٧. يطلق على الأعمال التفصيلية الرتيبة التي تسير في طريق ثابت مرسوم ب:
أ- السياسات ب- الإجراءات ج- البرامج د- الموازنة التخريبية
٢٨. الوظيفة الإدارية التي تعنى بالكيفية والأسلوب الإداري الذي يستطيع من خلاله الرئيس دفع مرؤوسيه للعمل بأقصى طاقتهم في إطار يحقق من خلاله إشباع رغباتهم وتحقيق أهدافهم الشخصية هي وظيفة:

٢٩. أ- التخطيط
ب- التنظيم
ج- التوجيه
د- الرقابة
تبذل الإدارة العليا للمنظمة وقتاً أطول في:
٣٠. أ- التخطيط
ب- التنظيم
ج- إذا باعت مخرجاتها بقيمة أقل من تكلفة مدخلاتها
د- إذا باعت مخرجاتها بقيمة أكبر من تكلفة مدخلاتها
يمكن القول أن المنظمة تحقق ربحاً في الحالة التالية:
٣١. أ- تقسيم العملية الإنتاجية أدى إلى تسرب الملل إلى العمال
ب- تضارب الإدارة مع العمال
ج- طول ساعات العمل أدى إلى تفشي بعض الأمراض بين العمال
د- نظرت إلى العامل وكأنه آلة
كان للمدرسة العلمية السلبيات التالية باستثناء:
٣٢. أ- الوصول إلى خطط أكثر موضوعية
ب- تدعيم العلاقات الإنسانية بين أفراد المنظمة
ج- خفض الكثير من الجهد والوقت والتكلفة
د- كل ما سبق
ما هي الفائدة من مشاركة المرؤوسين للمدير في التخطيط؟
٣٣. أ- العملاء
ب- السلعة أو الخدمة
ج- العمليات
د- الوظيفة
يطلق على التنظيم الذي يتضمن جميع الوظائف المتشابهة في إدارة مركزية واحدة بالتنظيم على أساس :
٣٤. أ- لا تتأثر بمختلف القوى المؤثرة على وظائفها
ب- تتأثر بما هو موجود في المجتمع حولها و تؤثر عليه بما تقدمه من خدمات و سلع
ج- تعمل في بيئة ليس لها أي خصائص و مواصفات
د- لا توجد إجابة صحيحة
تقوم فكرة النظام المفتوح على اعتبار أن المنظمة :
٣٥. أ- أن تكون موقوتة (محدد وقت وقوعها)
ب- أن تكون ممكنة التحقيق
ج- أن تشير إهتمام العاملين
د- كل ما سبق
يجب أن تتوفر في الأهداف البعيدة الشروط التالية :
٣٦. أ- الأراضي، المباني، العدد، والماكينات كلها أمثلة ل:
ب- أصول متحركة
ج- قدرات المدير ومدى ارتقاء مهاراته
د- كل ما سبق
الأراضي، المباني، العدد، والماكينات كلها أمثلة ل:
٣٧. أ- طبيعة العمل ومدى الروتين فيه
ب- أنواع المرؤوسين وقدراتهم التعليمية والتدريبية
ج- قدرات المدير ومدى ارتقاء مهاراته
د- كل ما سبق
طبيعة العمل ومدى الروتين فيه
٣٨. أ- أن يكون النظام سريعاً في التنبيه على الاحترافات
ب- عدم الاهتمام بتكاليف الرقابة
ج- سهولة نقل المعلومات في كلا الاتجاهين
د- المرونة
لكي تكون الرقابة فعالة يجب أن تتصف بالصفات التالية باستثناء:
٣٩. أ- السلع ، الأسعار ، منافذ التوزيع، الترويج تعني:
ب- إدارة التسويق
ج- عناصر الإنتاج
د- المزيج التسويقي
السلع الخاصة
٤٠. أ- التغيرات التقنية والاقتصادية والاجتماعية
ب- قلة المنافسة في الأسواق
ج- كبر حجم المنظمات ، وزيادة الحاجة إلى التخصصات المختلفة
د- وجود انفصال بين المنظمات وملاكها
أدت العوامل التالية إلى زيادة الحاجة للإدارة الناجحة في المنظمات التجارية باستثناء: